

Pepperで気軽に、簡単、プレゼンテーション



Pepperでプレゼンテーション

導入マニュアル Pepper for Biz 3.0

ver 1.1.1
2021.04.23

目次

<u>1. 利用環境</u>	<u>3p</u>
<u>2. アカウントの作成</u>	<u>5p</u>
<u>3. プレゼンの作成</u>	<u>8p</u>
<u>4. iOSアプリの設定</u>	<u>10p</u>
<u>5. ロボアプリの設定</u>	<u>14p</u>
<u>6. ペップレの使い方</u>	<u>34p</u>
<u>7. リモコン</u>	<u>44p</u>
<u>8. うまく動かない場合</u>	<u>48p</u>

※本マニュアル内に記載のURLやPepper fo Bizの会員ページは
2021年04月23日現在有効なものです。

1. 利用環境

1. 利用環境

対象年齢

推奨年齢: 12才以上

必要とする係員の人員

推奨: 1名以上

2. アカウソトの作成

2. アカウントの作成

アカウントを作成する

本作業はウェブブラウザ上で行います。

1. ペップレ Web 管理画面 (<https://ペップレ.com/presentation/usermain/>) にアクセスします。
2. 画面下「アカウント作成」ボタンを押下すると、以下のアカウント新規登録画面が表示されます。
3. 必須項目 ①～⑤ をすべて入力し、「新規登録を行う」ボタンをクリックします。
※「メールアドレス」はペップレアカウント名として使用します。
必ずRobot Suiteのアカウントメールアドレスと同一のメールアドレスをご使用いただきますようお願いいたします。
4. 「メールアドレス」に入力されたメールアドレス宛に以下のメールが送信されます。
メールアドレス: momonga_entry@xware.co.jp
件名: 「ユーザ登録受付完了」

メールに記載された本登録用URL をクリックすると本登録が完了します。

ペップレ

新規登録

① メールアドレス
※送信されるメールにて本登録の方法を記載しています。

② パスワード

③ パスワード (確認用)
※英字数字両方を含む8文字以上で設定してください。

④ ペップレ利用規約
 利用規約に同意して登録します。
※利用規約を読んでからチェックしてください。

⑤ 個人情報取扱い同意書
 同意事項に同意して登録します。
※取扱い同意書を読んでからチェックしてください。

新規登録を行う

2. アカウソトの作成

5. 本登録完了後にログインすると、会社名とアルデバランアカウントを登録するフォームが表示されます。これらは必須項目ですので、必ずご入力ください。

※ Pepper for Biz 3.0 にはアルデバランアカウントは必要ございませんので、Robot Suiteのメールアドレスをご入力下さい。

ペップル デモアカウントさん、ようこそ！
サービス開始日は 2016/1/21 です。

ディスプレイ プレゼン一覧 登録済みPepper 詳細設定 ▼ ログアウト

会員情報登録

会社名

アルデバランアカウント

ペップレ利用契約を行う

ペップレホームページのお問い合わせフォーム(<https://pepper.com/contact/contact.html>)にて、ペップレ利用契約を行います。

ペップレ利用契約が完了しないと、プレゼンの登録ができません。

ペップレ運用担当にてご注文情報の確認がとれましたら、ペップレアカウントのメールアドレス宛に以下のメールが送信されます。

メールアドレス: momonga_entry@xware.co.jp

タイトル:「ペップレサービス利用開始のお知らせ」

以後、プレゼン作成機能がご利用可能となります。

3. プレゼンの作成

3. プレゼンの作成

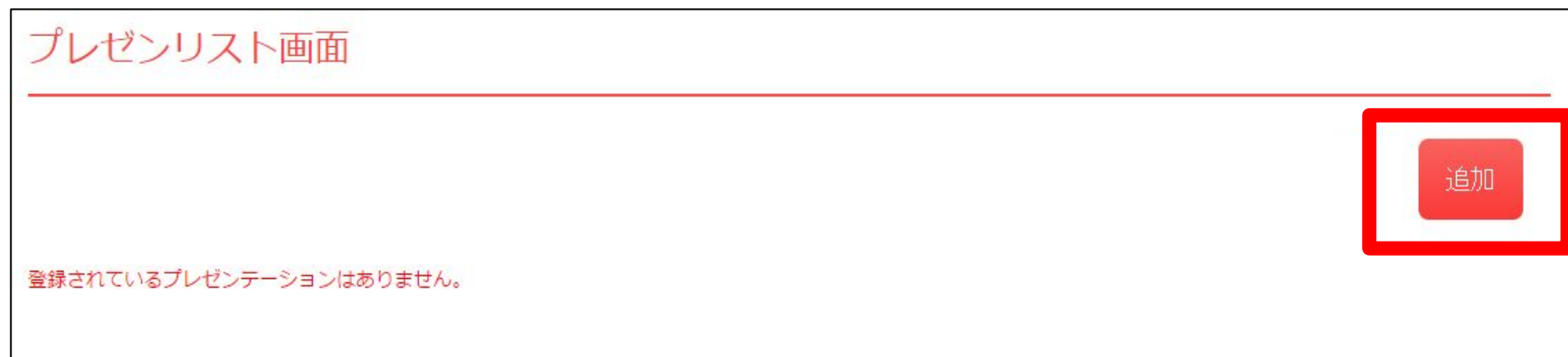
プレゼンを追加する

詳細は別資料「[ペップレマニュアル Web管理画面の使い方](#)」をご参照ください。

本作業はウェブブラウザ上で行います。

ペップレ Web 管理画面 (<https://ペップレ.com/presentation/usermain/>) ログイン後右上の「追加」ボタンをクリックしてプレゼンを追加します。

PDF ファイルと動画ファイルをアップロードすることができます。



プレゼンを編集する

プレゼン編集画面では、セリフの編集など詳細設定を編集することができます。



4. iOSアプリの設定

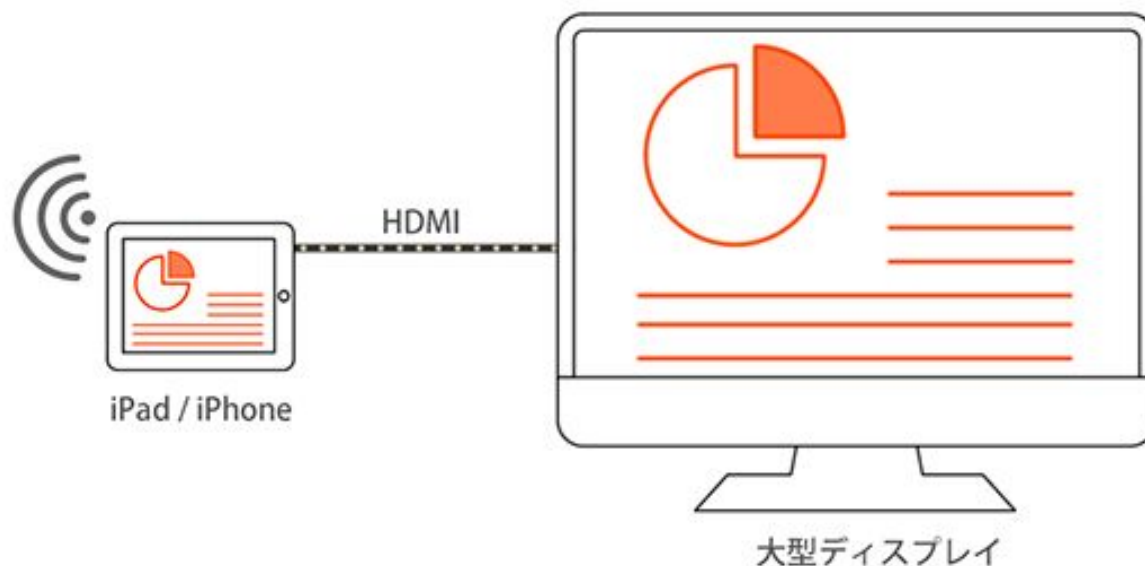
4. iOSアプリの設定

iOS端末とPepperを接続することで、大型ディスプレイでのスライドの表示・動画プレゼンの再生を行うことができます。

**※動画のプレゼンを行う場合、iOSアプリが必要です。
スライドのプレゼンのみを行う場合、iOSアプリは必須ではありません。**

【iOS端末を接続する場合】

- ・動画をiOS端末の画面上で再生します。
※Pepperの胸のディスプレイに動画を表示することはできません。
- ・スライドのプレゼンをiOS端末の画面に表示します。
Pepperの胸のディスプレイは
「なし」・・・何も表示しない(待機モードと同じ黒い画面のまま)
「あり」・・・任意の画像を表示する
「プレゼンの1ページ目」・・・プレゼンの1ページ目のスライドを表示する
「プレゼンと同期」・・・iOS端末と同じスライドを表示する
から選択可能です。(ペップレWeb 管理画面にて設定できます。)
- ・iOS端末とプロジェクタ、モニタを接続することで大画面にプレゼンを表示できます。



【iOS 端末を接続しない場合】

- ・Pepper の胸のディスプレイにスライドを表示します。
動画のプレゼンは再生できません。

4. iOSアプリの設定

iOSアプリをインストールする

本作業はiOS端末で行います。

AppStore より「ペップレ」アプリを検索してインストールしてください。

※iPhone / iPad (iOS9.1 ~ 対応)

※iOSアプリのバージョンが 1.2.5 以降であることをご確認ください。



4. iOSアプリの設定

アカウントの設定をする

右上の歯車マークをタップし、メニュー画面を表示します。

「アカウント」項目をタップし、作成したペップレアアカウントのメールアドレスとパスワードを入力します。

「同期確認」をタップすると、Web 上で作成したコンテンツが同期されます。

設定	アカウント	完了
アカウント	メールアドレス メールアドレスを入力してください	
Pepper	パスワード パスワードを入力してください	
端末情報	同期確認	
	最終同期日時 2019/04/25 14:45	

5. ロボアプリの設定

5. ロボアプリの設定

ロボアプリ「ペップレ」をPepperにインストールする

本作業はウェブブラウザ上で行います

※ ペップレホームページのお問い合わせフォームよりペップレAndroid版アプリを
購入後に、弊社よりライセンスの配布を行います。
本作業はライセンス配布後に行ってください。

ブラウザで Robot Suite「<https://command-center.softbankrobotics.com/client/index.html>」に
アクセスします。

Robot Suite アカウント作成時に登録した
メールアドレス・パスワードを入力し、「サインイン」をクリックします。

SoftBank Robotics お問い合わせはこちら EN | FR | JP

ログインまたはアカウント作成

ログイン

登録済みのメールアドレスとパスワードを入力してログイン

メールアドレス・

パスワード・

*必須項目 パスワードを忘れた場合

新規メンバー

アカウントを作成して、SoftBankRoboticsのすべてのサイトにアクセスする

5. ロボアプリの設定

ライセンスが配布されると「アプリお仕事管理」にロボアプリ「Peppre」が表示されます。

アプリが表示されていない場合は、配信が完了するまでお待ちください。

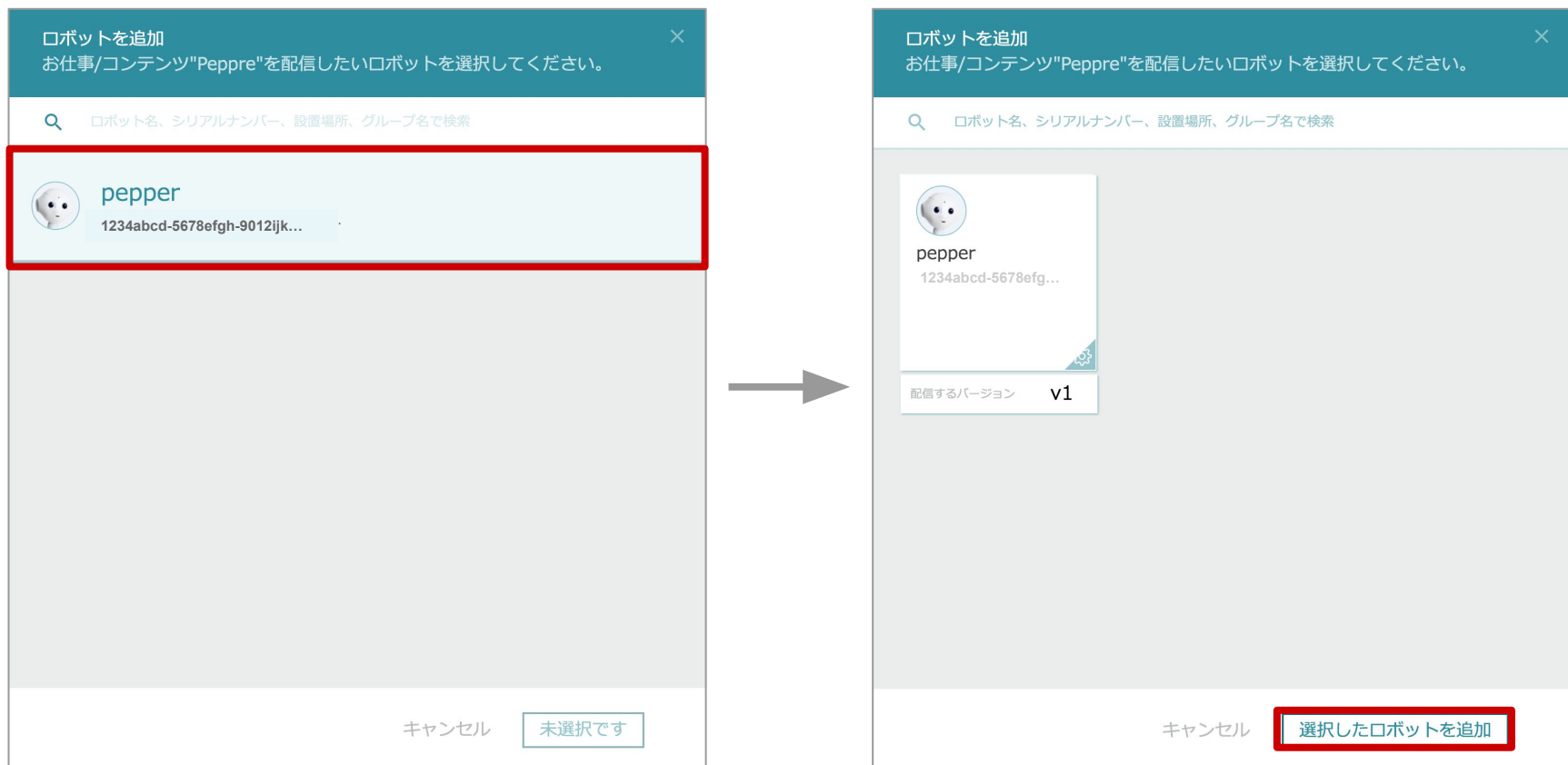


「Peppre」アプリを選択すると、「ロボットに配信」が表示されるのでクリックします。



5. ロボアプリの設定

アプリを配信するPepperを選択し、「選択したロボットを追加」をクリックします。



選択したPepperにロボアプリを配信する準備が完了しました。



5. ロボアプリの設定

お仕事かんたん生成3.0で お仕事を作成する

本作業はウェブブラウザ上で行います

Pepperに配信したロボアプリは、お仕事かんたん生成3.0で作成したお仕事より起動することができます。以下の手順を参考に設定を行ってください。

ブラウザで Robot Suite にアクセスし、ログインします。
※ Robot Suiteへのアクセス・ログイン方法は [p.15](#) をご覧ください。

ログイン後、「アプリ/お仕事管理」内の「ロボアプリお仕事かんたん生成3.0」を選択すると「お仕事/コンテンツ作成」が表示されるのでクリックします。



5. ロボアプリの設定

作成するお仕事の「名称」と「説明」を入力し、「お仕事コンテンツを追加」をクリックします。

お仕事/コンテンツ作成 ×

以下の情報を入力して、「お仕事かんたん生成3.0」のお仕事/コンテンツを作成してください。

バージョン

名称 *

説明

10/100

5. ロボアプリの設定

作成したお仕事/コンテンツの編集画面が表示されます。
「お仕事コンテンツを編集」をクリックします。

The screenshot shows the 'Sample' job/content management page in the SoftBank Robotics system. The page is titled 'アプリ/お仕事管理 > お仕事/コンテンツ' and includes a navigation sidebar with options like 'ロボット管理', 'アプリ/お仕事管理', and 'ユーザー管理'. The main content area displays the job details for 'Sample', including its status ('作成中'), distribution count (0), and creation date (2019年05月08日 15:16:55). A red box highlights the 'お仕事/コンテンツを編集' button, which is used to edit the job/content. Below this, there are sections for 'ロボット(0)' and 'グループ(0)', both indicating that no robots or groups are currently associated with this job/content.

SoftBank Robotics

← 戻る アプリ/お仕事管理 > お仕事/コンテンツ

ロボット管理

アプリ/お仕事管理

ユーザー管理

お仕事かんたん生成3.0 v3.08

Sample

Sample お仕事

概要

ステータス 作成中

配信済ロボット数 0

最終更新日時 2019年05月08日 15:16:55
編集者: sample@example.com

作成日時 2019年05月08日 15:16:55
作成者: sample@example.com

情報

名称 Sample

説明 Sample お仕事

お仕事/コンテンツ

お仕事/コンテンツの内容を編集するには、以下のボタンから編集用のサイトに移動して行ってください。
お仕事/コンテンツを編集後、
本サイトに戻ってロボットに配信してください。

お仕事/コンテンツを編集

ロボット(0)

このお仕事/コンテンツはどのロボットにも配信されていません。
ロボットを選んで実行したいお仕事やコンテンツを配信しましょう!

グループ(0)

このお仕事/コンテンツはどのロボットグループにも配信されていません。
ロボットグループページに移動してお仕事/コンテンツを配信しましょう!

5. ロボアプリの設定

お仕事かんたん生成3.0 が起動されます。

「テンプレートから選んでつくる」を選択します。



テンプレートの選択画面で「フリーテンプレート」を選択します。



5. ロボアプリの設定

フリーテンプレートが選択されていることを確認し、「このテンプレートでつくる」をクリックします。

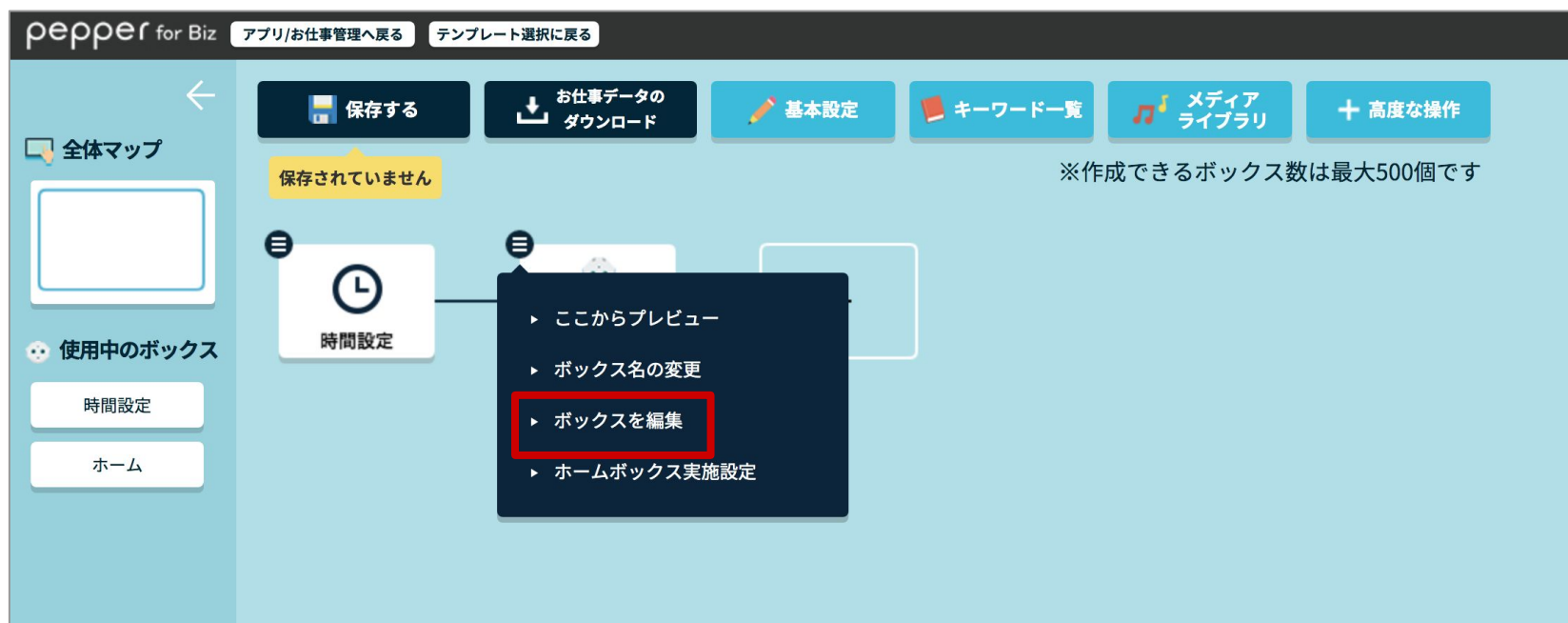


お仕事の編集画面が表示されます。
本マニュアルでは、ペップレを起動する最もシンプルなお仕事を作成します。



5. ロボアプリの設定

「ホーム」ボックスの「ボックスを編集」をクリックします。



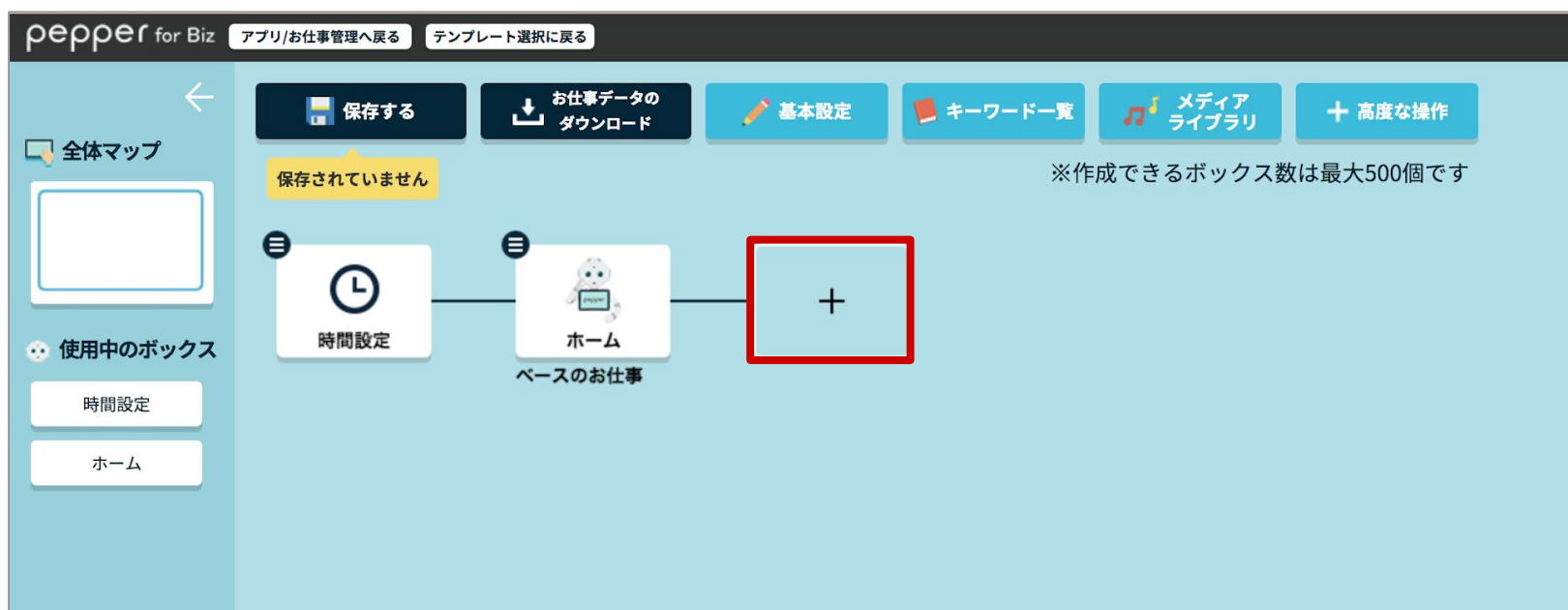
接客を始める条件の設定で「ディスプレイタッチで開始」を選択します(任意)。

選択後、「ボックスを保存」→「閉じる」の順にクリックします。



5. ロボアプリの設定

「+」をクリックしてボックスを追加します。

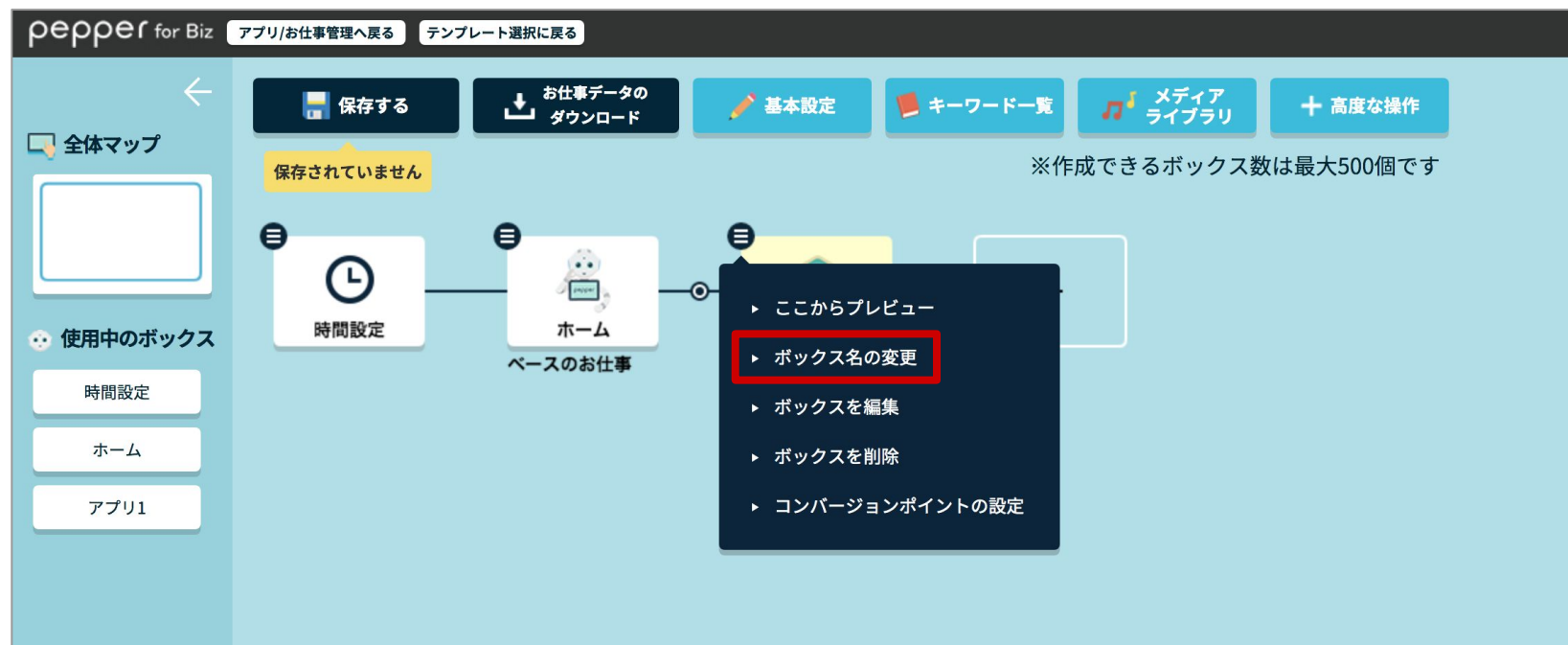


ボックス一覧の中から「アプリ」を選択します。
選択後、「閉じる」をクリックします。



5. ロボアプリの設定

追加された「アプリ」ボックスの「ボックス名の変更」をクリックします。



ボックス名に「ペップレ」(例)を入力し、「設定する」をクリックします。

ボックス名 (最大20文字)

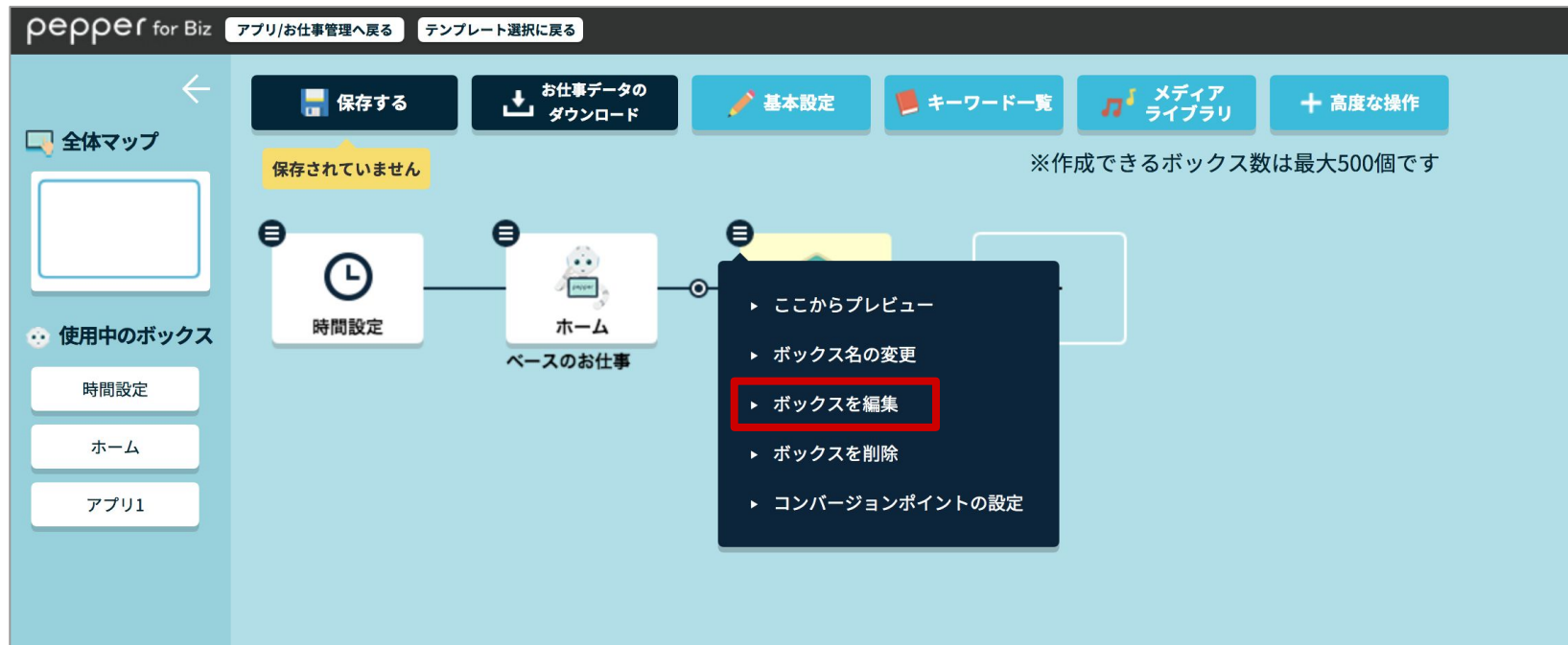
ペップレ

キャンセル

設定する

5. ロボアプリの設定

「アプリ」ボックスのボックスを編集をクリックします。



以下の項目の設定を行います。

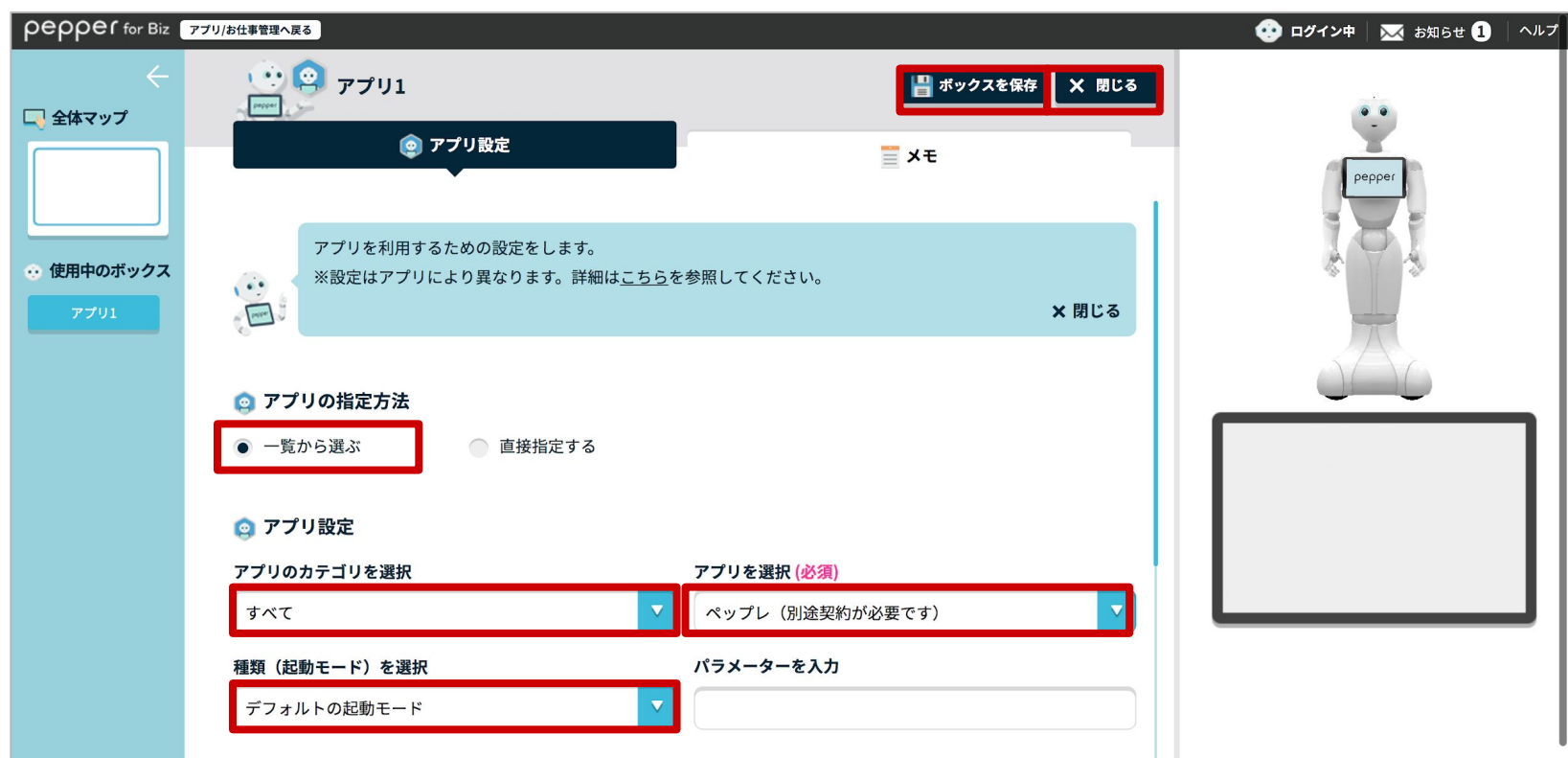
アプリの指定方法: **一覧から選ぶ**

アプリのカテゴリを選択: **すべて**

アプリを選択: **ペップレ(別途契約が必要です)**

種類(起動モード)を選択: **デフォルトの起動モード**

設定後、「ボックスを保存」→「閉じる」の順でクリックします。



5. ロボアプリの設定

【アプリの選択にペップレが表示されない場合】

以下の方法でアプリの起動を設定してください。

アプリの指定方法を「直接指定する」を選択し、アプリ設定に以下を入力します。

名称:ペップレ

パッケージ名 :jp.peppre.app.android

アクティビティ名 :ui.settings.menu.view.SettingsMenuActivity

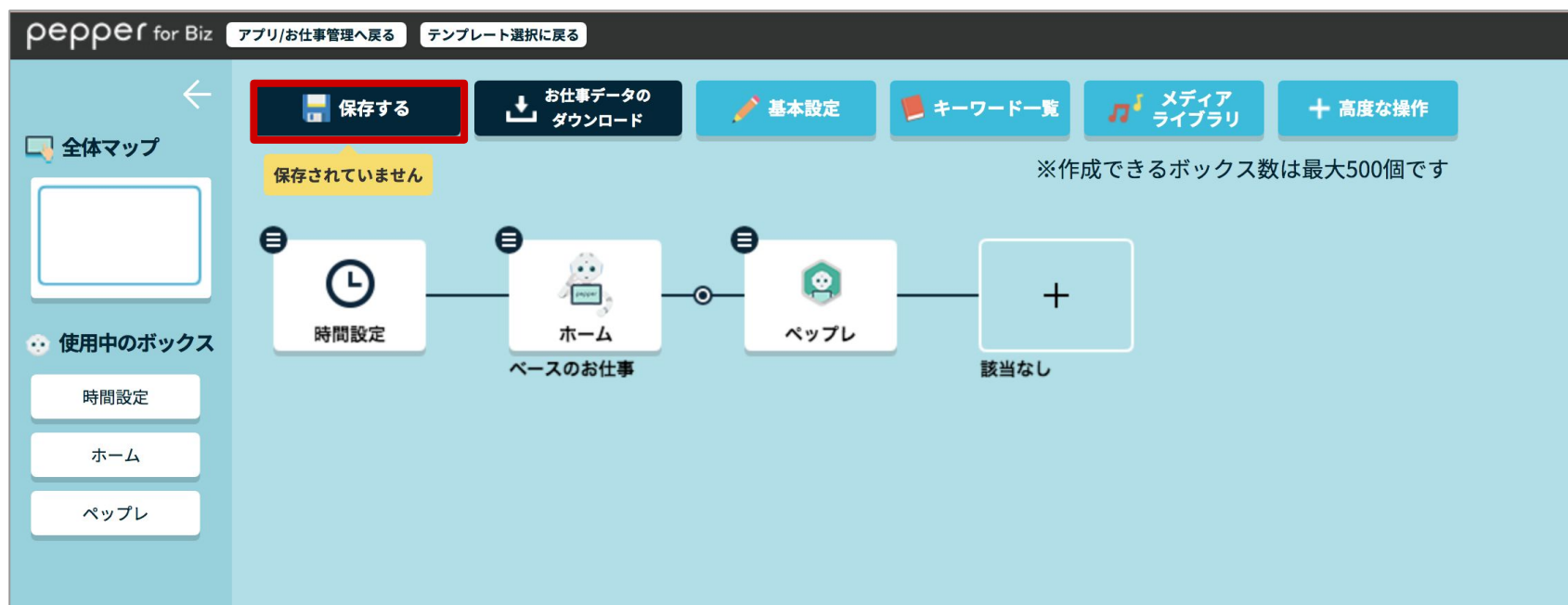
※ 上記が正しく入力されていないと、アプリを起動することができません。
必ず上記の正しい値をご入力ください。

入力後、「ボックスを保存」→「閉じる」の順でクリックします。



5. ロボアプリの設定

「保存する」をクリックします。



「ロボット配信用データを生成する」をクリックします。



5. ロボアプリの設定

「配信設定ページへ」をクリックします。

ロボット配信用データを生成しました

Robot Suite(アプリ/お仕事管理)へ戻り
ロボットへお仕事の配信を行ってください。

編集 → 保存 → ロボット配信用データ生成 → ロボットへ配信

閉じる 配信設定ページへ

ペップレを起動するお仕事が作成されました。
作成されたお仕事をクリックします。

SoftBank Robotics アプリ/お仕事管理

ロボット管理 アプリ/お仕事管理 ユーザー管理

お仕事かんたん生成3.0

Pepperが行うお仕事の作成ができます。
開発元: SoftBank Robotics

バージョン: v3.08 配信済ロボット数: 1 (無制限ライセンス (全バージョン対象)) MISSION TYPE: [APK] [CMS]

お仕事/コンテンツ(4)

ステータス	名称	バージョン	配信済ロボット数	最終更新日時
作成中	Sample Sample お仕事	CMS/バージョン 3.08	0	2019年05月08日 16:06
レビュー済	Sample 2	CMS/バージョン 3.08	0	2019年05月08日 16:05
レビュー済	Sample 3	CMS/バージョン 3.08	1	2019年05月08日 16:04
レビュー済	Sample 4	CMS/バージョン 3.08	1	2019年05月08日 16:04

+ お仕事/コンテンツ作成

5. ロボアプリの設定

右端のアイコンをクリックし、「ステータスをレビュー中」に変更を選択します。



ステータスが「レビュー中」となったことを確認します。

再度、右端のアイコンをクリックし、「ステータスをレビュー済」に変更を選択します。



ステータスが「レビュー済」の状態になると、Pepperにお仕事を配信することができます。

5. ロボアプリの設定

Pepperにお仕事を配信する

お仕事一覧から、配信するペップレを起動するお仕事を選択します。

レビュー済	Sample	CMS/バージョン	配信済ロボット数	最終更新日時
☑	Sample お仕事	3.08	0	2019年05月08日 16:06
☑	Sample 2	3.08	0	2019年05月08日 16:05
☑	Sample 3	3.08	1	2019年05月08日 16:04
☑	Sample 4	3.08	1	2019年05月08日 16:04

5. ロボアプリの設定

ステータスが「レビュー済」になっていることを確認し、「ロボットを追加」をクリックします。

The screenshot shows the 'Sample' job content page in the SoftBank Robotics management system. The status is 'レビュー済' (Reviewed), which is highlighted with a red box. The page displays the job name 'Sample', its description, and the number of robots assigned (0). A red box highlights the '+ ロボットを追加' (Add Robot) button at the bottom of the page.

お仕事を配信するPepperを選択し、「選択したロボットを追加」をクリックします。
※ p.17でライセンスを付与したPepperと同一のPepperを追加してください。

The first screenshot shows the 'ロボットを追加' (Add Robot) dialog box. The search results list the 'pepper' robot, which is highlighted with a red box. The '未選択です' (Not Selected) button is visible at the bottom.

The second screenshot shows the same dialog box after the 'pepper' robot has been selected. The '選択したロボットを追加' (Add Selected Robot) button is now highlighted with a red box.

5. ロボアプリの設定

Pepperにお仕事を配信する準備が完了しました。



Pepperにお仕事をダウンロードする

本作業はPepperで行います

「Pepper for Biz 3.0 サポート」を参考に、Pepperにお仕事をダウンロードします。

・https://doc.robot.softbank.jp/pepper_biz_3/manual/index/topics_detail171/id=1672

※ そのほかのお仕事かんたん生成3.0の使い方につきましても、上記URLよりご確認いただけます。

Pepperでペップレを起動する準備が完了いたしました。
お仕事を起動するとペップレをご利用いただけます。

6. ペツプレの使い方

6. ペップレの使い方

アカウントを設定する

本作業はPepper上で行います。

1. アプリを起動すると以下のペップレのメニュー画面が表示されます。
2. 「同期」タブをタップします。
3. ペップレアカウントのユーザ名(メールアドレス)とパスワードを入力します。
4. 雲のマークの同期ボタンをタップすると同期が開始します。
5. 同期が完了すると、「プレゼン」タブにコンテンツが表示されます。

「パスワード記憶」ボタン

- ・ONにして「同期」ボタンを押した場合
パスワードが入力されている状態を保持します。
- ・OFFにして「同期」ボタンを押した場合
ペップレのメニュー画面から離れると、パスワード入力欄が空欄になります。
(同期されたコンテンツは保持しています。)



アプリ情報を初期化をタップすると、同期したアカウント情報、プレゼンコンテンツがリセットされます。

6. ペップレの使い方

※iOS アプリを利用せずに Pepper 単体でプレゼンを行う場合、以下の「iOS アプリと Pepper をペアリングする」手順は必要ございません。

※Pepper 単体でプレゼンを行う場合、動画のプレゼンは再生できません。

iOS アプリと Pepper をペアリングする

本作業はiOS端末で行います

- 1.iOSアプリを起動し、画面右上の歯車アイコンをタップします。
- 2.画面左の「 Pepper 」をタップします。
- 3.「Android Pepper 」をONにします。

※ PepperでのiOS連携作業が完了するまで、Pepperタブを開いた状態のままにしてください。



6. ペップレの使い方

本作業はPepper上で行います

1. ペップレのメニュー画面の「設定」タブをタップします。
 2. 「設定」タブ内の「iOS連携」タブをタップします。
 3. iOS連携ボタンをタップし、ONにします。
 4. iOS 端末の IP アドレスを入力します。(iOS端末のIPアドレスは、iOSアプリの設定画面 → 端末情報 → IPアドレスに記載されています。)
 5. 接続確認ボタンをタップします。
 6. 接続確認アイコン(緑色のチェックマーク)が表示されたら接続成功です。
- ※ 本作業が完了するまで、iOSアプリでPepperタブを開いた状態のままにしてください。**



プレゼンを選択する

1. ペップレのメニュー画面の「プレゼン」タブをタップすると、現在同期されているコンテンツが一覧表示されます。
2. プレゼンを行いたいコンテンツをタップし、選択状態にします。

6. ペップレの使い方

モードを設定する

1. ペップレのメニュー画面の「設定」タブをタップします。
2. 「設定」タブ内の「モード」タブをタップします。



・頭タッチ

「プレゼン」タブで選択したコンテンツを、Pepper の頭をタッチするたびにプレゼンするモードです。

・1つループ

「プレゼン」タブで選択したコンテンツのみを、繰り返しプレゼンするモードです。プレゼン終了から、次のプレゼン開始までの時間を「プレゼン間の時間」で設定できます。時間は0.1分(=6秒)単位で指定可能です。

・全部ループ

「プレゼン」タブ内に表示されている全てのコンテンツを、「プレゼン」タブで選択したコンテンツから順番にプレゼンするモードです。プレゼン終了から、次のプレゼン開始までの時間を「プレゼン間の時間」で設定できます。時間は0.1分(=6秒)単位で指定可能です。

・選択画面

ペップレ Web 管理画面にて登録した「ディスプレイ」をPepperのタブレットに表示し、「ディスプレイ」上に配置したコンテンツのアイコンをタップすることによってプレゼンを行うモードです。

6. ペップレの使い方

「プレゼン再生中にプレゼン終了ボタンを表示」



【ONにした場合】

Pepperディスプレイ画像(※1)が登録されている場合、プレゼン再生中にタブレットの左上に「プレゼン終了ボタン(a)」が表示されます。(※1)ペップレ Web 管理画面で設定します

【頭タッチ・1つループ・全部ループモードの場合】

プレゼンを再生中に「プレゼン終了ボタン(a)」をタップすると待機状態に戻ります。

【選択画面モードの場合】

プレゼンを再生中に「プレゼン終了ボタン(a)」をタップすると選択画面に戻ります。

【OFFにした場合】

プレゼン再生中にプレゼン終了ボタンが表示されません。

プレゼン終了ボタン(a)



6. ペップレの使い方



「アプリ起動直後に選択画面を表示」

【ONにした場合】

選択画面モードを選択している状態でペップレアプリを終了すると、次回アプリ起動時にペップレのメニュー画面は表示されず、選択画面（「ディスプレイ」画面）が表示されます。

※再度メニュー画面を表示させたい場合：

アプリ起動後（選択画面（「ディスプレイ」画面）表示中）にPepperのバックバンパーを押すことで、メニュー画面を表示させることができます。

【OFFにした場合】

アプリ起動時にペップレのメニュー画面が表示されます。

「選択画面にアプリ終了ボタンを表示」

【ONにした場合】

選択画面（「ディスプレイ」画面）の左上にアプリ終了ボタン(b)が表示されます。ペップレ設定画面に戻ることなく、選択画面（「ディスプレイ」画面）からアプリを終了させることができます。

【OFFにした場合】

選択画面（「ディスプレイ」画面）上にアプリ終了ボタンが表示されません。

プレゼン終了ボタン (b)



6. ペップレの使い方

音量を設定する

1. ペップレのメニュー画面の「設定」タブをタップします。

2. 「設定」タブ内の「音量」タブをタップします。



センサーを設定する

1. ペップレのメニュー画面の「設定」タブをタップします。

2. 「設定」タブ内の「センサー」タブをタップします。

「フェイストラッカー」

【ONにした場合】

Pepper が人を認識し、人の顔を追いかけてながらプレゼンを行います。

【OFFにした場合】

常に正面を向いたままプレゼンを行います。



6. ペップレの使い方

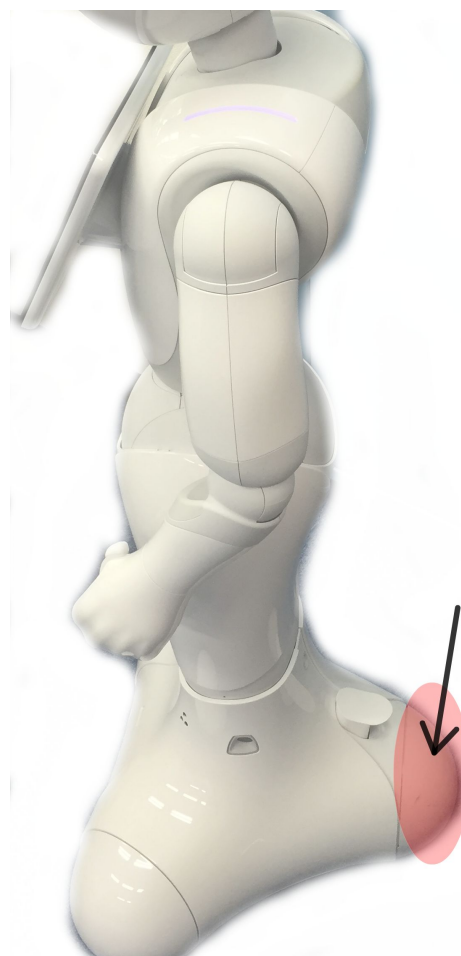
プレゼンをスタートする

ペップレメニュー画面の「スタート」ボタンをタップすると、確認画面が表示されます。確認画面の案内にしたがって操作を行ってください。



プレゼンを終了する

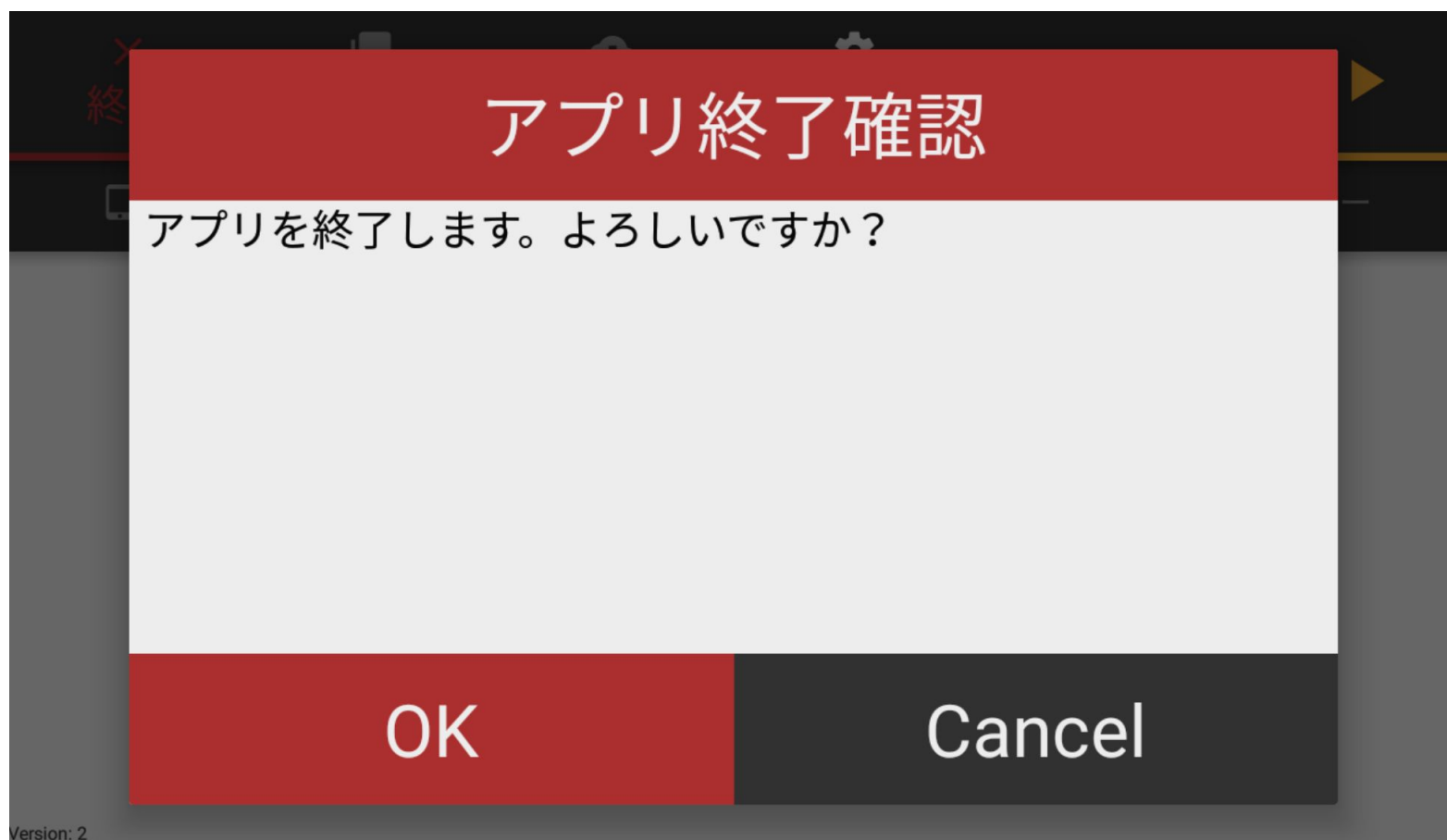
プレゼン中にバックバンパーを押すとメニュー画面に戻ります。



6. ペップレの使い方

アプリを終了する1

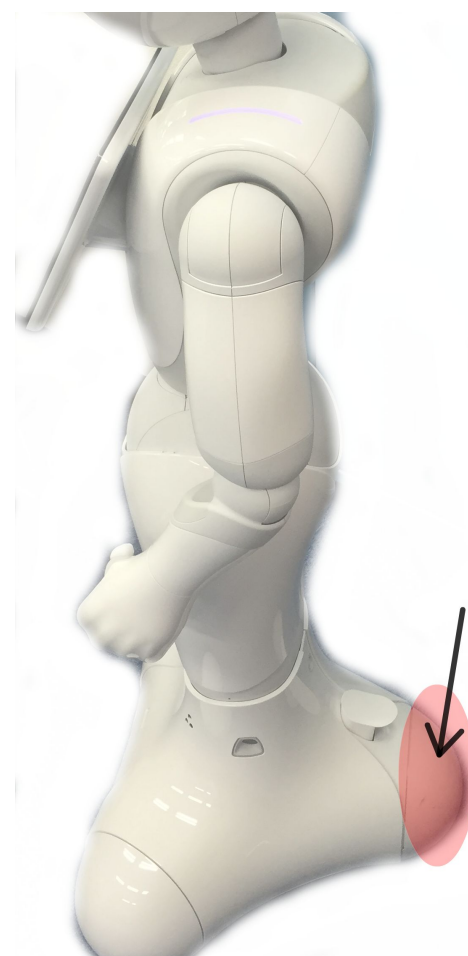
- 1.メニュー画面左上の「終了」ボタンをタップします。
- 2.終了確認が行われるので、「OK」をタップします。



アプリを終了する2

アプリ起動中にバックバンパーを押下するとアプリ終了確認を表示します。

※タブレットの反応が無い場合にご利用ください。



7.リモコン

7.リモコン

リモコンは**PepperとPepperのタブレットと同一のLANに接続している**パソコン・携帯・iPad等で使用できます。

リモコンの表示方法

・ペップレアプリのメニュー画面にて、「設定」→「リモコン」タブを選択し、表示されているQRコードをリモコン端末で読み取ってウェブブラウザでアクセスします。

・QRコードを読み取れない場合：

リモコン端末のウェブブラウザのアドレスバーに

【PepperのタブレットのIPアドレス】:9090/apps/biz_market_xware_presen_app/remote.html を入力し、アクセスします。

(例)Pepper のタブレットのIPアドレスが 192.168.1.200 の場合：

http://192.168.1.200:9090/apps/biz_market_xware_presen_app/remote.html



× 終了 プレゼン 同期 **設定** スタート ▶

iOS連携 モード 音量 センサー **リモコン** ポリシー

リモコンを利用する場合、**Pepperと同じネットワークに接続された端末で、**
下記のリンクをブラウザでアクセスしてください。

192.168.11.20:9090/apps/biz_market_xware_presen_app/remote.html



7.リモコン

リモコンの使い方

・プレゼンテーションの操作

画面右上①のアイコンをタップすると
ペップレアプリで同期している
プレゼン一覧が表示されます。

a.再生するプレゼンを変更

シングルタップ

・・・選択中のプレゼンを
変更します。

ダブルタップ

・・・選択中のプレゼンを
変更し、再生します。

b.プレゼンの停止

c.プレゼンの再生

d.次のスライドへ進む

e.前のスライドにもどる

f.次のプレゼンを再生

g.前のプレゼンを再生

h.メニュー画面に戻る



7.リモコン

・Pepperに任意の言葉を喋らせる

画面右上②のアイコンをタップします。

a.Pepperに喋らせたい任意の言葉の入力欄

b.言語設定(日本語・英語・中国語)

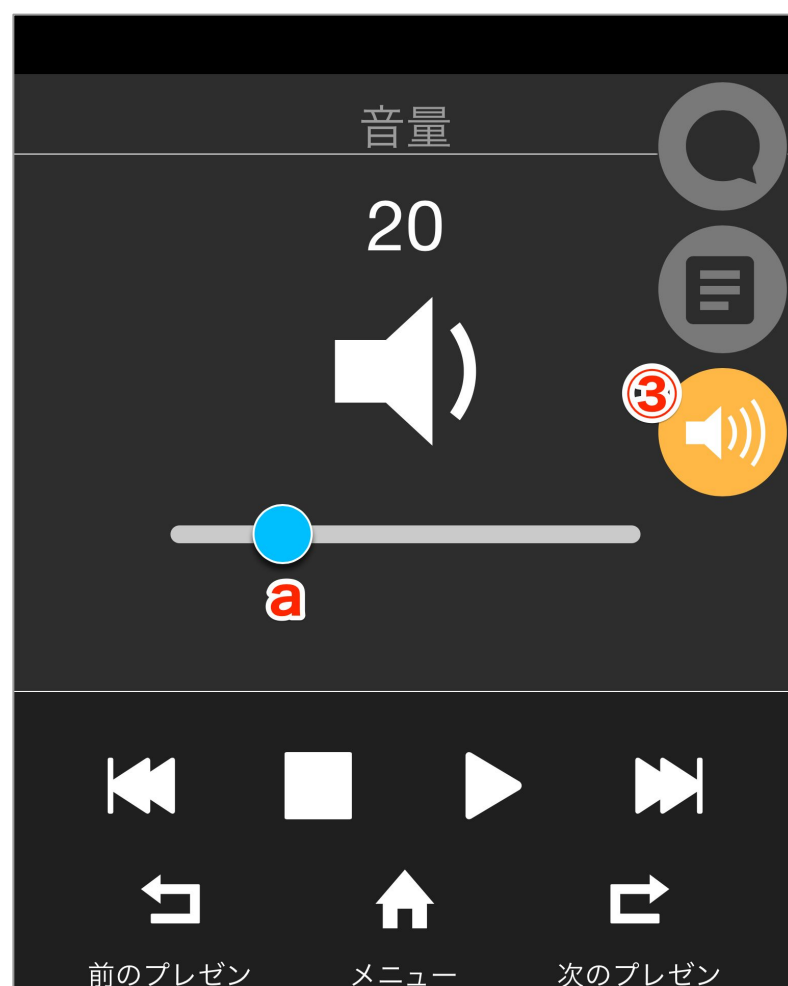
c.aに入力した言葉を発話



・音量を変更する

画面右上③のアイコンをタップします。

a.音量変更



8.うまく動かない場合

8.うまく動かない場合

・ペップレが起動しません

お仕事かんたん生成にて、マイアプリとして登録してあるパッケージ名・アクティビティ名に誤りが無いかご確認ください。

ペップレのパッケージ名・アクティビティ名は以下の通りです。

パッケージ名 :jp.peppre.app.android

アクティビティ名 :ui.settings.menu.view.SettingsMenuActivity

・Pepper とiOS 端末が接続できません

ご利用のネットワーク設定によってはPepper と iOS 端末が接続できない場合がございます。

Pepper と iOS の接続ができない場合、接続されているLAN 内の機器同士が通信可能な設定となっているかご確認ください。

モバイル Wi-Fi ルーター等をご利用の場合は、ご利用のモバイルWi-Fi ルーター端末のセキュリティ設定をご確認ください。

(例1) Pocket Wifi をご利用のお客様

無線 LAN 内に接続された機器同士で通信を行う場合、「プライバシーセパレータ」機能を無効にする必要がございます。

詳細な設定方法につきましてはご利用の端末マニュアルをご確認ください。

(例2) 社内ネットワークでご利用のお客様

Pepper と iOS 端末が接続されているLAN 内で、機器同士の通信にhttp, ws プロトコルが許可されている必要がございます。

ネットワーク管理担当者様に上記設定が可能であるかご確認ください。

・Pepper の機体を交換後、同期ができなくなりました

ペップレ Web 管理画面に交換前のPepperの情報が残っているため接続ができません。

ペップレ Web 管理画面の「登録済みPepper」ページより解除処理を行い、アカウントとの紐付けを解除してください。

・タブレットが反応せずアプリを終了できません

バックバンパーを押下してもアプリを終了することができます。

詳しくは[43ページ「アプリを終了する2」](#)をご覧ください。

8.うまく動かない場合

・その他のお問い合わせ

その他ご不明点等ございましたら、是非チャットボットをご利用ください。

<https://app-talkqa.it-momonga.com/peppre/panel.html>

チャットボットで解決しない場合は、
ペップレ.com の問い合わせフォームよりお問い合わせください。

<https://ペップレ.com/contact/contact.html>

*「ペップレ」はソフトバンクロボティクスの Pepperを活用し、当社が独自に実施しています。

Pepperで気軽に、簡単、プレゼンテーション



Pepperでプレゼンテーション

導入マニュアル
終